



## Dr. Henrike Sänger

Nassauische Str. 13 • 57299 Burbach  
Tel. (02736) 497 1145 • Fax (02736) 4971195  
henrike\_saenger@sparkasse-burbach-neunkirchen.de



V.l.n.r.: Wolfgang Franz und Frank Podehl (Vorstand der Sparkasse), Bernhard Baumann (Bürgermeister und Verwaltungsratsvorsitzender), Philipp Halbach (Architekt)

**20. März 2018**

## Freundlich, einladend und innovativ

*Sparkasse Burbach-Neunkirchen eröffnet Kopfstelle in Neunkirchen nach Umbau*

Die Linien sind klar und modern, der Eingangsbereich wirkt offen und freundlich: Ab sofort erwartet die Kunden der Sparkasse Burbach-Neunkirchen eine rundum überarbeitete Kopfstelle in der Bahnhofstraße in Neunkirchen.

„Die Einweihung der Filiale ist ein weiterer gelungener Schritt in der steten Modernisierung und Anpassung unseres dichten Zweigstellennetzes an die Bedürfnisse der Kunden“, unterstreicht Wolfgang Franz als Vorstandsvorsitzender der Sparkasse. Herzstück des offenen Raumkonzepts, für das sich das Neunkirchener Architekturbüro Halbach verantwortlich zeichnet, ist die große Empfangstheke. Sie dient als Anlaufstelle für alle Besucher, die das Gebäude betreten. Hier begrüßen die Sparkassenmitarbeiter ihre Kunden, nehmen deren Wünsche entgegen und kümmern sich um Service-Anliegen. Für darüber hinausgehende Gespräche stehen die neu eingerichteten Beratungszimmer zur Verfügung.

Die Geschäftsstelle kann aber nicht nur mit ihrer frischen Wohlfühlatmosphäre punkten, sondern auch mit einer modernen technischen Ausstattung. So bringen z.B. großformatige Touchscreens die innovative interaktive Beratungssoftware bestens zur Geltung.

„In der neu gestalteten Filiale kommt nicht nur die Bedeutung der Sparkasse für die heimische Bevölkerung und Wirtschaft zum Ausdruck“, so Bürgermeister und Verwaltungsratsvorsitzender Bernhard Baumann, „sondern auch die gelungene Vereinigung von traditionellem Geschäftsmodell und innovativen Banking-Lösungen.“

Bei der offiziellen „Schlüsselübergabe“ nutzten die Anwesenden die Gelegenheit für einen kurzen Rundgang und ließen sich das Einrichtungskonzept von Philipp Halbach noch einmal im Detail erläutern. „Die Anforderungen, die unsere Kunden an uns stellen, haben sich verändert“, resümiert Franz. „Unabhängigkeit von Zeit und Ort ist im Zeitalter der Digitalisierung ein großer Wunsch unserer Kunden. Dem wollen wir als modernes, kundenorientiertes Unternehmen natürlich gerecht werden.“ Nach wie vor stehe die persönliche Beratung durch kompetente Finanzspezialisten jedoch im Zentrum der Unternehmensphilosophie. „Keine Maschine kann eine individuelle Beratung von Mensch zu Mensch ersetzen.“

Mit einem Mix aus dieser bewährten Vor-Ort-Präsenz und moderner digitaler Technologie sieht sich die Sparkasse Burbach-Neunkirchen auf dem richtigen Weg in Richtung Zukunft.

Anlässlich der Eröffnung lädt die Sparkasse ihre Kunden am 27. März von 9 bis 12 Uhr und 14:00 bis 16:30 Uhr zu einem Glas Sekt oder einer Tasse Kaffee in die neue Geschäftsstelle ein. Darüber hinaus können sich die Besucher an diesem Tag auf eine kleine Überraschung freuen.